سياسة الخصوصية ـــ منصة "مزادكس"

تحرص منصة "مزادكس" على حماية خصوصية مستخدميها والمحافظة على سرية بياناتهم. توضح هذه السياسة أنواع البيانات التي نجمعها، وأغراض استخدامها، وحالات مشاركتها، وحقوقك تجاهها. وتُعد هذه السياسة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام استخدام المنصة، ويُعد استخدامك للمنصة موافقة على ما ورد فيها.

أولاً: البيانات التي نجمعها

- بيانات التسجيل والهوية: الاسم، وتاريخ الميلاد عند الحاجة للتحقق من الأهلية.
- بيانات التواصل: رقم الجوال، والبريد الإلكتروني، والعنوان عند الاقتضاء.
- بيانات الحساب والنشاط: بيانات تسجيل الدخول، والمزادات والمزايدات التي تقوم بها، والإعلانات التي تنشرها.
- بيانات الدفع والتعاملات المالية: وسيلة الدفع والمبالغ المسددة والمستردة، دون أن نحتفظ ببيانات البطاقة البنكية.
- بيانات المركبة أو اللوحة ووثائقها النظامية التي ترفعها بنفسك.
- بيانات تقنية: نوع الجهاز، ونظام التشغيل، وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، وسجلات الاستخدام، وملفات الارتباط (Cookies).

ثانياً: أغراض استخدام البيانات

نستخدم البيانات التي نجمعها للأغراض الآتية:

- إدارة الحسابات والتحقق من هوية المستخدمين وأهليتهم، وتوفير تجربة مزاد سلسة وآمنة.
- تنفيذ عمليات الدفع وتحصيل الرسوم والعمولات وإدارة المحفظة والاسترجاع.
- تحسين خدماتنا وتخصيص تجربة المستخدم وتحليل الأداء.
- التواصل معك بشأن المزادات أو التحديثات الهامة أو الرسائل التشغيلية والتسويقية ـــ مع إمكانية إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية في أي وقت.
- كشف الاحتيال والتلاعب ومنعه، وحماية حقوق المستخدمين وأمن المنصة.
- الامتثال للمتطلبات النظامية والاستجابة لطلبات الجهات المختصة.

ثالثاً: الأساس النظامي للمعالجة

تتم معالجة بياناتك استناداً إلى موافقتك عند التسجيل، أو لتنفيذ العلاقة التعاقدية بينك وبين المنصة، أو للوفاء بالتزام نظامي، أو لتحقيق مصلحة مشروعة للمنصة لا تتعارض مع حقوقك.

رابعاً: مشاركة البيانات

لا نقوم ببيع بيانات المستخدمين أو تأجيرها لأي طرف ثالث. وقد تتم مشاركة بعض البيانات في الحالات الآتية فقط:

- مع مزودي الخدمات الذين يساعدوننا في تشغيل النظام (الاستضافة، وبوابات الدفع، والتحقق من الهوية، والشحن، والدعم الفني)، في حدود ما يلزم لأداء مهامهم ومع التزامهم بالسرية.
- بين طرفي الصفقة: تُعرض معلومات التواصل الخاصة بالعارض ومقدّم العرض لتمكينهما من إتمام الصفقة، ويُحظر استخدامها لغير هذا الغرض.
- تعرض معلومات التواصل الخاصة بعارض الحراج في المنصة للمستخدمين للتمكن من التواصل معه واتمام الصفقة.
- مع الجهات الحكومية أو القضائية المختصة عند طلبها نظاماً أو عند الضرورة لحماية حقوق المنصة أو مستخدميها.

خامساً: حماية البيانات

نتخذ إجراءات تنظيمية وتقنية مناسبة لحماية بيانات المستخدمين من الوصول غير المصرح به أو التعديل أو الإفشاء أو الإتلاف، ومن ذلك تقييد الصلاحيات وتشفير البيانات الحساسة. ومع ذلك، فإن الاتصال عبر الإنترنت لا يمكن أن يكون آمناً بنسبة 100%، ولا تضمن المنصة أمناً مطلقاً للبيانات المرسلة عبر الشبكة.

سادساً: مدة الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ ببياناتك طوال مدة سريان حسابك، وللمدة اللازمة بعد ذلك لتحقيق الأغراض الواردة في هذه السياسة أو للوفاء بالمتطلبات النظامية والمحاسبية، ثم تُتلف أو تُجعل مجهولة المصدر.

سابعاً: حقوق المستخدم

للمستخدم — في حدود ما تجيزه الأنظمة — الحقوق الآتية:

- العلم بكيفية جمع بياناته والأساس النظامي لذلك والغرض منه.
- الوصول إلى بياناته والحصول على نسخة منها.
- طلب تصحيح بياناته أو تحديثها أو استكمالها.
- طلب إتلاف بياناته أو حذف حسابه، ما لم تكن هناك حاجة نظامية للاحتفاظ بها أو التزامات قائمة لم تُستوفَ.
- سحب الموافقة على معالجة البيانات في الحالات التي تقوم فيها المعالجة على الموافقة، دون أن يؤثر ذلك في مشروعية المعالجة السابقة.

وتُمارس هذه الحقوق عبر التواصل معنا من خلال: [0559772088] — [support@mzadex.sa]، وسنرد على طلبك خلال المدة النظامية.

ثامناً: ملفات الارتباط (Cookies)

تستخدم المنصة ملفات الارتباط والتقنيات المشابهة لتشغيل الخدمة وتذكّر تفضيلاتك وقياس الأداء. ويمكنك التحكم في هذه الملفات من إعدادات متصفحك أو جهازك، مع العلم بأن تعطيل بعضها قد يؤثر في أداء الخدمة.

تاسعاً: نقل البيانات خارج المملكة

قد تُعالَج بعض البيانات أو تُخزَّن لدى مزودي خدمات خارج المملكة العربية السعودية، وفي هذه الحالة نتخذ الضمانات اللازمة لحماية البيانات وفقاً لمتطلبات نظام حماية البيانات الشخصية.

عاشراً: خصوصية القاصرين

خدمات المنصة غير موجهة لمن تقل أعمارهم عن 18 عاماً، ولا نجمع بياناتهم عن علم. وإذا تبيّن خلاف ذلك، يُحذف الحساب وتُتلف بياناته.

الحادي عشر: التعديلات على هذه السياسة

نحتفظ بالحق في تعديل هذه السياسة في أي وقت، وتُنشر النسخة المحدَّثة في هذه الصفحة، ويُعد استمرار استخدامك للمنصة بعد نشر التحديث موافقة على السياسة بصيغتها المعدلة.

ثاني عشر: التواصل

لأي استفسار أو شكوى تتعلق بالخصوصية، يمكنك التواصل معنا عبر: [0559772088] — [support@mzadex.sa].