

استناداً إلى الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة

التي تُعد مخالفة الشروط فيها تعريضاً للمسؤولية القانونية أو إلغاء الحساب أو مصادو المبالغ:

1. بيانات الحساب والاشتراطات الشخصية

العمر والأهلية: يجب أن يكون عمر المستخدم 18 عاماً فأكثر ويمتلك الأهلية القانونية الكاملة.
صحة البيانات والوثائق: يجب إدخال بيانات صحيحة وكاملة (الاسم، الهوية، بيانات الدفع، إقامة سارية للمقيم). إدخال معلومات صورية أو غير صحيحة يُعرض المستخدم للمقاضاة القانونية ومصادرة العربون/تأمين دخول المزاد.
مشاركة الحساب: لا يُسمح بمشاركة الحساب مع طرف آخر، ويُحظر امتلاك أكثر من حساب واحد إلا بموافقة التطبيق.
التلاعب بالمزايدات: يُمنع التلاعب بأرقام الهويات، المزايدات، أو البطاقات البنكية.

2. التزامات المزايدة والشراء

إلزامية المزايدة: جميع المزايدات المقدمة ملزمة ولا يمكن سحبها بعد تقديمها.
إتمام الشراء والدفع: يلتزم الفائز بالمزاد بإتمام عملية الشراء ودفع المبلغ المستحق خلال المدة المحدد.
بدء نقل الملكية (خلال 5 أيام): يتعهد المشتري ببدء إجراءات نقل ملكية اللوحة/المركبة خلال مدة أقصاها 5 أيام من وقت البيع.
عواقب التراجع أو التأخر: في حال التراجع عن الشراء أو التأخر بدون سبب مقبول، يحق للمنصة سحب/مصادرة العربون (تأمين المزايدة).

3. الشروط الخاصة بعرض اللوحات المركبات

ملكية اللوحة/المركبة: يجب أن تكون اللوحة أو المركبة ملكاً للعارض مع سريان الوثائق النظامية (استمارة، فحص دوري، وتأمين) وخلوها من المخالفات المرورية أو التعاميم الأمنية. يتحمل العارض المسؤولية القانونية الكاملة في حال ثبوت عكس ذلك.
تجاوز مهلة النقل: إذا تجاوزت مهلة النقل 5 أيام، لا تتم الإجراءات إلا بموافقة الطرفين (العارض والمشتري).
استلام وتسليم اللوحات: يلتزم الطرفان بتسليم واستلام اللوحات عبر مراكز الشحن المعتمدة ودفع الرسوم المقررة.

4. الرسوم والعربون

عدم استرداد بعض المبالغ: مبالغ جدية العرض (العربون) ورسوم العرض المستعجل أو اللوحات الرباعية لا تسترد بعد دفعها.
الرسوم والعمولات: يتحمل المشتري كافة الرسوم الحكومية أو المصاريف المتعلقة بنقل الملكية، بالإضافة إلى عمولة المنصة والضريبة المحددة.

العقوبات المترتبة عند المخالفة:

في حال الانتهاك أو استخدام المنصة بطرق غير قانونية، تحذر الشروط من الاتي:

1. سحب فوري (مؤقت أو دائم) لحق استخدام المنصة وحظر رقم الهوية/الإقامة.

2. إلغاء المزايدات وحظر/إغلاق الحساب.
3. مصادرة مبالغ التأمين والعربون.
4. الالتزام بالتعويض المادي عن أي تكاليف أو أضرار تسببت فيها للمؤسسة.
5. الإحالة للجهات القضائية المختصة وفقاً لقوانين الدولة

البيانات والحساب: يلتزم المستخدم بتقديم بيانات صحيحة والحفاظ على سرية رمز الدخول، ويُمنع الشراء الصوري لحساب الآخرين أو انتحال الشخصية أو استخدام وسائل دفع غير صالحة.

التراجع عن الشراء: يُعد التراجع عن الشراء بعد رسو المزاد إخلالاً بالالتزام، ويترتب عليه مصادرة التأمين واستيفاء المنصة لمبلغ يعادل 30% من قيمة المركبة كتعويض.

الاستخدام التقني والملكية الفكرية: يُمنع استخدام البرامج الآلية لسحب البيانات، أو تعطيل سير العمل بالمنصة، أو استخدام العلامات التجارية والشعارات الخاصة بها دون إذن.

النشر والشكاوى: يُحظر نشر الشكاوى أو التبليغات القضائية وسلبات المنصة على وسائل التواصل الاجتماعي. العقوبات: تملك إدارة المنصة الحق في إلغاء المزايدات، حظر الحسابات، مصادرة المبالغ والتأمين، والملاحقة القانونية أمام المحاكم المختصة عند وجود أي مخالفة.

1. جمع المعلومات عند تسجيلك في المنصة أو استخدامك لخدماتنا، قد نقوم بجمع بعض المعلومات مثل: الاسم ومعلومات الاتصال (رقم الهاتف، رقم الهوية). بيانات تسجيل الدخول والمزايدات التي تقوم بها. معلومات الدفع والتعاملات المالية.
2. استخدام المعلومات نستخدم المعلومات التي نجمعها للأغراض التالية: إدارة الحسابات وتوفير تجربة مزاد سلسة. تحسين خدماتنا وتخصيص تجربة المستخدم. التواصل معك بشأن المزايدات أو التحديثات الهامة. الامتثال للمتطلبات القانونية وحماية حقوق المستخدمين.
3. حماية البيانات نتخذ إجراءات أمنية لحماية بيانات المستخدمين من الوصول غير المصرح به أو التعديل أو الإفشاء. ومع ذلك، فإن الاتصال عبر الإنترنت لا يمكن أن يكون آمناً بنسبة 100%. ولا يحق للمالك المركبه المزايدة او عرضها ولا يتم مصادرة العربون والرفع قانونين
4. مشاركة المعلومات لا نقوم ببيع أو تأجير بيانات المستخدمين لطرف ثالث. قد نشارك بعض المعلومات مع مزودي الخدمات الذين يساعدوننا في تشغيل النظام، مع التزامهم بالسرية.

5. حقوق المستخدمين للمستخدم الحق في الوصول إلى بياناته، وتحديثها، أو طلب حذفها، وذلك عبر التواصل معنا من خلال [بيانات التواصل].

6. التعديلات على السياسة قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر، وسيتم إخطار المستخدمين بأي تغييرات جوهرية.

دفع مدى او ابل بي اذا لم يسترجع خلال 24 ساعة يتم رفع طلب لخدمة العملاء سيتم ارجاعه خلال 72 ساعه بعد رفع طلب .

باستخدامك للمنصة فإنك تقر بأحقية المنصة في إيقاف رقمك او حسابك و إدراجه ضمن قائمة الحسابات الموقوفة وذلك في حال تم رفع بلاغ أو شكوى ضدك أو حال ارتكابك مخالفة ترى إدارة المنصة أنها تستحق الإيقاف وتتعهد بعدم نشر هذه الوقائع والأحداث عبر المنصات الإلكترونية أو مواقع التواصل الإجتماعي وغيرها، ولنا الحق في حال ثبوت ذلك التوجه للجهة المختصة بتوقيع العقوبات و الغرامات و إلزامك بالتعويض عن جميع الأضرار والخسائر المترتبة جراء ذلك.